



Informazioni sul trattamento dei dati personali

Privacy - Informazioni resa ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 così come aggiornato e modificato dal Decreto legislativo n.101 del 10 agosto 2018 nonché del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche "Regolamento Europeo" o "GDPR").

RES srl intende garantire alla propria clientela nonché a tutte le persone fisiche con cui intrattiene rapporti non solo commerciali bensì anche solo informativi, la massima trasparenza nella informazione preventiva al rilascio del consenso al trattamento dei propri dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati raccolti è RES srl che ha sede in via Brigate Partigiane n. 2, 56025 Pontedera (PI), email: titolaretrattamento@resgroup.it.

Con il presente documento si vuole rappresentare come RES srl tratti dati personali in occasione dello svolgimento della propria attività di Organismo di Mediazione Civile e Commerciale, mediante il Servizio Conciliares, di cui al D.lgs.28/2010.

È importante sapere che i Suoi dati personali sono trattati da RES srl mediante strumenti manuali-cartacei e/o informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, senza ricorrere a processi automatizzati.

La finalità del trattamento è esclusivamente connessa alla corretta e completa esecuzione del procedimento di mediazione, comprese le sue fasi preparatorie e consequenziali ai sensi del D.lgs. 28/2010 e, in particolare per: generare gli avvisi, predisporre il fascicolo cartaceo e telematico, gestire la procedura di mediazione, gestire i pagamenti delle indennità, gestire gli aspetti contabili e fiscali, consentire l'archiviazione delle pratiche per il periodo stabilito dalla legge (almeno 3 anni - Art. 12, DM 180/2010), adempiere ad ogni obbligo di legge connesso e consequenziale.

Qualora i dati personali non siano stati ottenuti presso l'interessato, come accade per i dati relativi alle parti chiamate, la fonte è l'istanza di mediazione compilata dalla parte istante e/o dal suo legale. In quest'ultimo caso, il legale dichiara di aver ottenuto dal suo cliente lo specifico consenso al trattamento dei dati a lui forniti.

RES srl, mediante CONCILIARES, tratta unicamente i dati identificativi e di contatto della parte istante e delle parti chiamate in mediazione oltre agli eventuali dati sensibili e giudiziari esclusivamente a seguito di apposita Istanza depositata dalla parte interessata e/o dal suo legale, istanza mirata alla conclusione di un contratto giuridicamente vincolante e relativo al servizio di mediazione offerto. I dati personali, anche sensibili, eventualmente comunicati al mediatore durante la procedura di mediazione rimangono strettamente riservati al mediatore e non vengono in alcun modo trattati senza il previo espresso consenso della parte che li ha forniti. In tale ultimo caso, tali dati saranno oggetto di trattamento esclusivamente per le finalità utili al procedimento di mediazione.

Ad esclusione degli eventuali dati sensibili che, salvo espresso consenso della parte a cui fanno riferimento, saranno a disposizione esclusivamente del mediatore nominato per l'incarico di mediazione, gli altri dati personali saranno comunicati esclusivamente al mediatore nominato, alla risorsa operante all'interno dell'Organismo CONCILIARES di RES srl per le sole finalità connesse al procedimento di mediazione e per l'adempimento degli oneri di legge. In ogni caso, tutti i destinatari dei dati (tra essi anche i soggetti terzi

RES SRL

Via Brigate Partigiane, 2 - 56025 Pontedera (PI) - tel. 0587 59829 fax 0587 211063
Capitale Sociale: € 30.000,00 interamente versato - Reg. Imprese, C.F. e P.Iva 01590450506 - REA Pisa 139027
Res è iscritta al Registro degli Organi di Mediazione al n. 959 ed opera nel campo della Mediazione Civile e Commerciale per la risoluzione delle controversie secondo il D.L. 28 del 4 Marzo 2010 e successive modifiche.
Res è iscritta al n. 139 dell'elenco degli Enti di formazione per la mediazione





operanti ai fini di adempiere agli oneri di legge) sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR e alla normativa vigente in materia di mediazione

Il conferimento dei dati è necessario ai fini dello svolgimento del procedimento di mediazione e di tutte le attività ad esso propedeutiche e connesse ed il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di avviare la procedura di mediazione.

Diritti degli interessati: i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione di cui agli art.15 e 16 del Regolamento Europeo.

Più nello specifico – e non in via esaustiva -sono diritti conoscitivi dell'interessato quelli di:

- ricevere informazioni sul titolare del trattamento, su eventuali contitolari su Responsabili esterni nominati;
- ricevere informazioni sul trattamento;
- richiedere/ottenere informazione sul trattamento e sui dati trattati (" diritto di accesso");
- ricevere informazione su gravi anomalie incorse nel trattamento, ossia il diritto alla comunicazione di una violazione dei dati;
- ricevere informazioni sul trasferimento dei dati a terzi;
- ricevere informazioni sulle misure tecniche ed organizzative utilizzate da Res S.r.l.

Ai sensi dell' articolo 17 del Regolamento Europeo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, nonché di opporsi in ogni caso ai sensi dell'art.21 del Regolamento Europeo, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Più nello specifico l'interessato può esercitare diritti di controllo quali:

- autorizzare il trattamento, ossia il diritto al consenso;
- modificare il trattamento, ossia il diritto di limitazione;
- far cessare il trattamento, ossia il diritto di revoca del consenso ed il diritto di opposizione.
- spostare complessi strutturati di dati, ossia il diritto alla portabilità;
- modificare i dati, ossia diritto di rettifica o di integrazione;
- eliminare i dati personali.

I diritti di cui sopra, se riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Esercizio dei diritti. Tutti i diritti potranno essere esercitati sulla base di apposito modulo presente sul sito di RES www.resgroup.it/privacy da inviare ai indirizzi ivi indicati. Detta documentazione è anche resa disponibile presso la sede del servizio CONCILIARES di RES S.r.l. che può in ogni caso essere contattata dall'interessato per ricevere tutte le informazioni necessarie all'esercizio dei propri diritti. A tal fine si comunica che RES S.r.l. ha inteso nominare un RPD - DPO (Data Protection Officer), contattabile al seguente indirizzo mail: dpo@resgroup.it. I riferimenti sono altresì presenti www.resgroup.it/privacy.

Il termine per le risposte è di 30 giorni (trenta) dalla ricezione della richiesta dell'interessato, estendibili sino a 3 mesi (tre) in caso di particolare complessità della domanda.

In caso di mancata risposta o di risposta negativa o non soddisfacente, l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it - Piazza Venezia 11, 00187 Roma. E-mail: garante@gpdp.it. Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su

RES SRL

Via Brigate Partigiane, 2 - 56025 Pontedera (PI) - tel. 0587 59829 fax 0587 211063
Capitale Sociale: € 30.000,00 interamente versato - Reg. Imprese, C.F. e P.Iva 01590450506 - REA Pisa 139027
Res è iscritta al Registro degli Organi di Mediazione al n. 959 ed opera nel campo della Mediazione Civile e Commerciale per la risoluzione delle controversie secondo il D.L. 28 del 4 Marzo 2010 e successive modifiche.
Res è iscritta al n. 139 dell'elenco degli Enti di formazione per la mediazione





richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da RES S.r.l. a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali. RES S.r.l. potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora questi lo richieda.
L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Limitazione ai diritti dell'interessato. I diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione e di opposizione, riconosciuti dal G.D.P.R. ed in precedenza illustrati, non possono essere esercitati dall'interessato con richiesta al titolare del trattamento qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto nei casi previsti dall'art. 2 undecies del D.lgs 196/2013.

Consenso

Io sottoscritto.....

nato il..... a..... (___)

codice fiscale.....

residente in..... (___) CAP.....

via n.

esprimo il mio consenso, e sulla base dell'informativa che precede, autorizzo al trattamento dei dati personali **esclusivamente** ai fini dei servizi di MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE di Res, secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata.

do il consenso

nego il consenso

li.....

Firma.....

RES SRL

Via Brigate Partigiane, 2 - 56025 Pontedera (PI) - tel. 0587 59829 fax 0587 211063
Capitale Sociale: € 30.000,00 interamente versato - Reg. Imprese, C.F. e P.Iva 01590450506 - REA Pisa 139027
Res è iscritta al Registro degli Organi di Mediazione al n. 959 ed opera nel campo della Mediazione Civile e Commerciale per la risoluzione delle controversie secondo il D.L. 28 del 4 Marzo 2010 e successive modifiche.
Res è iscritta al n. 139 dell'elenco degli Enti di formazione per la mediazione

